



 *DataSmit*

**DataSmit e-Commerce**

**Versie 3.0**

## **Succesvol op Internet verkopen**

### **Inleiding**

Er zijn veel pakketten verkrijgbaar voor het maken van een webwinkel. Van heel simpel tot heel geavanceerd, het is daarom van het grootste belang dat u een lijst maakt van uw wensen en eisen.

### **Wensen nu en in de toekomst**

Denk bij het opstellen van uw wensen- en eisenlijst ook aan de toekomstige ontwikkelingen. Op welke wijze wordt daar op ingespeeld?

### **Hoe is de hosting geregeld?**

Stelt u aan uw leverancier eens de volgende vragen?  
Op welke en wat voor servers draait uw webwinkel?  
Als dat op één machine is hoe snel u is deze over gezet op een ander machine als er een probleem is?  
Hoeveel bezoekers kan uw winkel tegelijk aan?  
Wat gebeurt er als uw webwinkel op belangrijke websites een goede waardering krijgt of in andere media genoemd wordt? Gaat uw winkel dan dicht door de grote belangstelling of draait u een droom omzet?

### **Vergelijk appels met appels**

Als u informatie opvraagt en mogelijkheden en kosten vergelijkt, let u er dan op dat u gelijke informatie vergelijkt.

Veel succes met uw keuze,

Het DataSmit team.

## Waarom DataSmit e-Commerce?

- Volledige vrijheid in vormgeving.
- Geschikt voor kleine en grote ondernemingen.
- Biedt een zeer uitgebreide consumentenwinkel.
- Biedt een zeer uitgebreide B2B oplossing.
- Door gebruik te maken van "Web 2" technieken een snellere winkel waarbij met minder kliks de klant op de juiste plaats komt.
- De DataSmit "Een pagina kassa®" kan uw omzet met 50% laten stijgen.
- Dynamische product categorie pagina waarbij de informatie op verschillende manieren kan worden getoond zonder herladen.
- Dynamische productpagina waarbij zonder herladen de prijs van verschillende varianten wordt getoond.
- Dynamische winkelmandje wat zonder te herladen getoond wordt.
- Zeer uitgebreide promotie module
- Eenvoudig in gebruik, volledig in het Nederlands, Engels en Duits.
- Extra talen kunnen zelf worden toe gevoegd.
- Geïntegreerde betaal oplossingen.
- Zeer uitgebreide en overzichtelijke systeem manager.
- Zeer uitgebreid Content Management Systeem.
- Koppelingen met de belangrijkste ERP en administratieve software.
- Geïntegreerde banner module voor intern en extern gebruik.
- Banner module gekoppeld aan een volledig vrij in te richten partner programma.
- Gepersonaliseerde mailing module met heel veel opties.
- Module om kliks en orders per mailing te volgen.
- Alle valuta worden ondersteunt.
- De 34 belangrijkste valuta koersen worden dagelijks automatisch verwerkt.
- Onder extreme omstandigheden getest (meer dan 5.000 gelijktijdige gebruikers, meer dan 4 orders per minuut inclusief betalingen en controles.)
- Automatische koppelingen met u logistieke- en andere partners mogelijk.
- Software draait in het DataSmit datacentrum op clusters van webservers, redundant database servers en hardware loadbalancers.
- Verschillende lagen van beveiliging, alle interne verbindingen zijn Gigabit geschakeld.
- Database servers verbonden via glasvezel aan ons SAN.

## De Consumenten Winkel

### Algemeen

De winkel maakt gebruik van een aantal hieronder beschreven dynamische pagina's en statische pagina's. Alle informatie is zelf via de manager te beheren, hiervoor heeft u alleen een web browser en een Internet verbinding nodig.

### Herkenning

Een terug komende bezoeker kan door het systeem herkend worden door middel van "cookies", URL en een combinatie van deze zaken. Hierdoor is de winkel bruikbaar bij bijna alle instellingen in de verschillende browsers.

### Wettelijke eisen

DataSmit stelt zich voortdurend op de hoogte van de ontwikkelingen op wetgevend terrein, zowel de regelgeving in Brussel als de Nederlandse wetgeving. Wij houden onze klanten op de hoogte en passen onze software waarnodig aan.

### Klantengroepen

U kunt een onbeperkt aantal klanten groepen aanmaken en beheren, per groep kunt u prijzen, condities assortimenten en zelfs de hele winkel lay-out laten verschillen.

### Start pagina

De openingspagina is zelf in de manager volledig aan te passen. Afhankelijk van uw keuze kan in een combinatie zijn van statische elementen (pagina of pagina onderdelen die u zelf in de manager aanpast) of dynamische elementen



**Statische onderdelen**

**Dynamisch onderdeel**

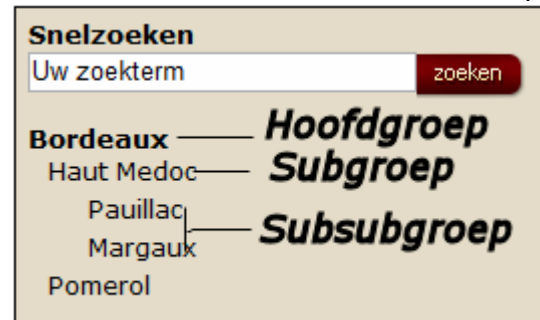
(gestuurd door de database, in een vaste opmaak). In dit voorbeeld is de start pagina in diverse delen verdeeld en elk deel kan apart worden bewerkt. Het dynamische onderdeel is een lijst van verkooppunten wat op meerdere plaatsen wordt gebruikt. Als aan deze lijst een verkooppunt wordt toegevoegd dan is dat zichtbaar overal in de winkel.

## Navigatie

De navigatie is volkomen vrij en kan overal worden neergezet. De meest voorkomende locatie voor navigatie is een combinatie van links en boven aan de pagina. De producten en tekst pagina's kunnen in manager worden aangemaakt en beheert. De productgroepen werken als een boom structuur, er zijn één of meerdere hoofdgroepen waaronder per hoofd groep één of meerdere subgroepen hangen.

Onder een subgroep kunnen weer één of meerder subsubgroepen hangen enz.

- Hoofdproductgroep
- Subproductgroep
- Subsubproductgroep
- Etc.



Het aantal productgroep is in principe onbeperkt en kan vanuit de manager worden beheerd.

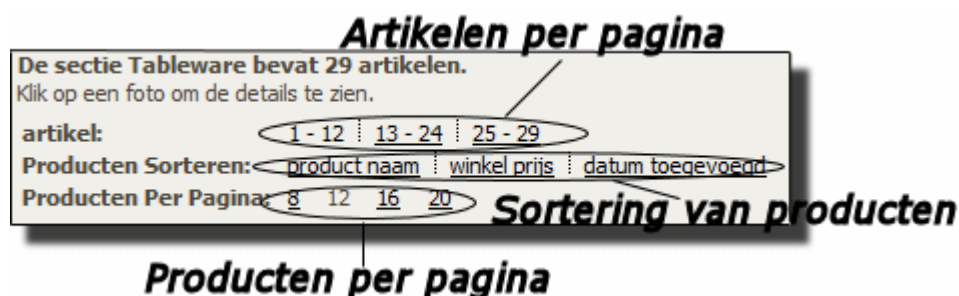
In de manager wordt aangegeven welke producten bij een productgroep horen. Een product kan aan meerdere productgroepen worden gekoppeld.

## Productgroep pagina

Deze pagina kan naar keuze variëren van volledig statisch, via deels statisch en deels dynamisch tot volledig dynamisch. Bij een dynamische pagina kan de bezoeker zelf bepalen hoe de producten getoond moeten worden.

- Aantal artikelen per pagina.
- Producten sorteren op naam, prijs, datum, (nieuwste eerst is de standaard instelling).

De klant kan zelf aangeven hoeveel producten er per pagina worden getoond.



## Promoties

Het systeem kent een groot aantal verschillende promoties, afhankelijk van uw wensen kunt u die ook op de categorie pagina tonen.

Dit kan in tekst maar ook met afbeeldingen en iconen.



## Volledige vrijheid in indeling

De indeling en de opmaak van de categorie pagina is helemaal vrij. Aan u de keuze om de pagina volledig dynamisch te laten vullen, volledig handmatig of een combinatie van deze twee.

## Kruimelspoor

Op elke pagina wordt een kruimelspoor geplaatst (vrij naar het sprookje van Klein Duimpje) zodat de bezoeker precies weet waar hij/zij is en makkelijk kan terug keren. Elk onderdeel van dit kruimelspoor is klikbaar en in hiërarchische volgorde geplaatst.

[| Home](#) | [Voetbalshop](#) | [Fanproducten](#) | [Nederlands elftal](#) | [Wedstrijdkleding](#)

## Valuta

Standaard ondersteunt DataSmit e-Commerce het tonen van producten in verschillende valuta zoals:

€ Euro

£ Britse Pond

\$ Dollar (VS)

¥ Japanse Yen

In de manager worden automatisch de dag koersen van Europese Centrale Bank geladen.

De koers van de Euro is maatgevend, hier worden de andere valuta aangekoppeld. In de winkel wordt de prijs van de Euro naar de andere valuta berekend. U kunt er voor kiezen om de officiële koers te gebruiken of om een eigen vaste koers in te stellen.

## Product pagina

### Afbeeldingen

Per product kunnen meerdere afbeeldingen worden getoond. (mede afhankelijk van de vormgeving). Dit is volledig in te stellen in de manager.  
 Door met de muis over de kleine afbeeldingen links te gaan wordt het groot aan de rechterkant getoond. (Met dank aan Cado Motus <http://cadomotus.com>)



### Teksten/Talen

De teksten kunnen in de manager worden beheerd er is geen HTML kennis nodig om de teksten vorm te geven.  
 In dit voorbeeld heeft elk product drie tekst blokken. In elk blok wordt de juiste informatie geplaatst.

Description	Ingredients	Instructions
<p>Conceived from an environment of continued leading-edge sport science, Phosphagen HP represents the second generation in creatine supplementation since EAS first introduced creatine to athletes in early 1993 with Phosphagen (independent-laboratory-tested HPCE pure creatine monohydrate).</p> <p>University tests prove that Phosphagen brand creatine monohydrate is effective.(1,2,3) for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Building mass</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Strength</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Improving muscular power</li> </ul>		

Description	Ingredients	Instructions
<p><b>Orange flavour:</b> Dextrose, creatine monohydrate (Phosphagen™), taurine, magnesium phosphate, citric acid, flavourings, colours (beta-carotene,riboflavin), sodium phosphate, potassium phosphate. May contain traces of peanuts, various nuts and seeds.</p> <p><b>Fruit punch flavour:</b> Dextrose, creatine monohydrate (Phosphagen™), taurine, citric acid, magnesium phosphate, colour (beetroot red), sodium phosphate, potassium phosphate, flavourings. May contain traces of peanuts, various nuts and seeds.</p>		

## Varianten

### Algemeen

Een product kan in een onbeperkt aantal varianten worden aangeboden. Deze varianten kunnen verschillende of dezelfde prijs hebben. Varianten verschillen van elkaar door de attributen die zij hebben, zoals b.v. "maat", "kleur", "materiaal", enz. Afhankelijk van de attribuut wordt bepaald op welke wijze deze het meest duidelijk of meest overzichtelijk getoond kan worden.

**Replica shirt Holland thuis 06/07**

Maat:

vanaf **€ 39,95**

Artikel in mandje

Kies uw maat	
Kies uw maat	
S	
M	
L	
XL	
XXL	
116	
128	
140	
152	
158	
164	
176	

### Afbeelding per variant

Elke variant kan een onbeperkt aantal eigenschappen hebben. De verschillende attributen worden eenmalige aangemaakt of geïmporteerd uit het ERP/administratieve pakket en kunnen steeds opnieuw worden gebruikt.

Elke variant is uniek en kan gekoppeld worden aan het artikelnummer uit uw administratie.

Alle producten en varianten kunt u in een keer aanpassen met gegevens uit uw administratie.

	Understated honeyed nude with a subtle gold shimmer. Ideal with Toffee or Mocha lipliner.	Shade: Honey Mist Type: Soft Coral/Apricot/Tan Tones € 9,95 Quantity: <input type="text"/>
	Soft beige-peach with a barely perceptible shimmer accented with a touch of tan and muted pink. Pair it with Ginger lipliner.	Shade: Nude Lips Type: Soft Coral/Apricot/Tan Tones € 9,95 Quantity: <input type="text"/>

### Meerdere attributen

Aan een variant kunnen in principe een onbeperkt aantal attributen worden gekoppeld, bijvoorbeeld een kleding stuk in verschillende kleuren, verschillende maten en verschillende materialen. In onderstaand voorbeeld hebben we een fles Bordeaux genomen van meerdere jaargangen en verschillende formaten.

**Ch. Palmer**

Jaargang:

Fles inhoud:

Kleur:

€ 1,20

**Artikel in mandje toevoegen**

**Ch. Palmer**

Jaargang:

Fles inhoud:

Kleur:

€ 1,20

**Artikel in mandje toevoegen**

## Voorraad tonen

Afhankelijk van uw wensen kan de voorraad van de product varianten worden getoond. U kunt ook kiezen voor een tekst zoals, "voldoende voorraad", "beperkte voorraad" e.d. U kunt als een product (tijdelijk) niet leverbaar is kiezen om het product niet te tonen. Een andere optie is om het product wel te tonen en er een tekst bij te zetten dat het product tijdelijk niet leverbaar is en het product niet bestelbaar te maken.

**Skate boot (PRO 195, Carbon/Glass)**  
 \$ 375,00  
 Out of Stock: Check back for re-stock status before placing your order.

Boot size:

Quantity:

**Skate boot (PRO 195, Carbon/Glass)**  
 \$ 375,00  
 limited stock, order soon 6

Boot size:

Quantity:

## Product promoties

De promotie module kent een groot aantal mogelijkheden. Naast kortingen in geld of procenten op producten kunnen er ook promoties op combinaties van producten worden gegeven. Dit kan voor alle klanten of bepaalde groepen van klanten. Promoties kunnen zelfs op basis van e-mail adres worden gehouden.

Elke promotie heeft een start datum en tijd, een eind datum en tijd en een prioriteit getal. Hierdoor wordt voorkomen dat promoties worden gestapeld zodat er meer korting wordt gegeven dan de planning is.



**Elegante zwarte jurk**

Maat:

Materiaal:

~~€ 60,00~~  
**€ 30,00**

**Artikel in mandje toevoegen**

**Automatische Is de prijs aangepast**

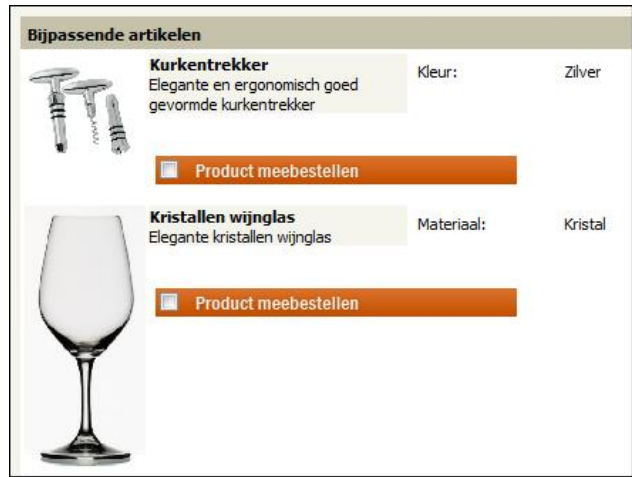


Actie Icoon

Aan producten kan een cadeau worden gekoppeld, of aan een omzet bedrag kunnen kortingen op vrachtkosten worden gegeven etc.

## Complementaire producten

In veel winkels kunt u bij een product een suggestie tonen, waarbij de bezoeker op deze suggestie klikt en op de productpagina van het suggestie product is. Vaak heeft de bezoeker een probleem omdat hij/zij niet meer weet waar het oorspronkelijke product staat. In DataSmit e-Commerce kan de klant het complementaire product meteen meebestellen, prettig voor de klant en meer omzet voor u.



## Dynamisch winkelwagentje 1

Dit mandje staat op elke pagina waar uw klanten komen, met een muisklik wordt het mandje als een laag over de winkel geopend. De klant kan alle producten, prijs, attributen en de prijs zien door op volgende of vorige te klikken.



Met een klik op "Ga naar uw mandje" wordt de winkelwagen pagina geopend, waar de order kan worden aangepast.

De link "Bestelling afrekenen" opent de DataSmit een pagina kassa®, waar op één pagina het hele afrekenproces wordt afgehandeld.



## Dynamisch winkelwagentje 2

Deze pagina toont bestelde product(en) en kunt aantallen veranderen en producten verwijderen.

1. Overzicht van aantal orderregels.
2. Overzicht van aantal bestelde eenheden per artikel.
3. Prijs per stuk.
4. Korting als deze van toepassing is.
5. Totaal bedrag per artikel.
6. Totaal aankoop bedrag.
7. Mogelijkheid om per orderregel de aantallen aan te passen.
8. Overzicht van speciale acties en aanbiedingen.
9. Knop om winkelwagentje te legen.
10. Knop om af te rekenen.
11. Ruimte voor ander promoties en informatie

## DataSmit "Een pagina Kassa®"

### Inleiding

De Een Pagina Kassa is een door DataSmit ontwikkeld dynamisch afrekenstelsel waardoor de klant op een pagina alle gegevens kan verwerken die nodig zijn om de order af te ronden. Dit schept grote duidelijkheid en het percentage klanten wat gedurende het afrekenproces vertrekt kan met 50% afnemen. Daarom alleen is een investering in DataSmit software meer dan waard.

### Beveiliging

De afrekenmodule kan beveiligd worden met een SSL verbinding, hierdoor worden alle gegevens die tussen de bezoeker en de klant worden versleuteld. En kan niet door derden onderweg worden gelezen. Als er Credit Kaart gegevens gevraagd worden is deze optie noodzakelijk.



### Registreren/inloggen

Om te kunnen afrekenen moet de bezoeker zich eerst bekend maken, is de klant nieuw dan moet hij/zij zich eerst registreren. Is het een terugkerende klant dan logt hij/zij zich in door het e-mail adres en een wachtwoord in te vullen.

Standaard staan hier de gegevens die bij registratie zijn in gevuld. Wil de klant dat de bestelling naar een ander adres wordt gestuurd dan kan dat hier worden aangepast. Als de klant al eerder meerdere adressen heeft opgegeven kan er een keuze uit de diverse adressen worden gemaakt.

Afrekenen	Inloggen of registreren via het zelfde formulier	Winkelmandje met verzend en eventuele andere kosten								
Log in of maak een nieuw account om uw bestelling af te ronden.										
<b>Account gegevens</b> Vul uw e-mailadres en wachtwoord in.  Uw e-mailadres <input type="text"/> Uw wachtwoord <input type="password"/> <small>Account gegevens uit een bestaand account laden</small>		<b>Uw winkel mandje</b> Totaal bedragen van de producten in uw mandje <table border="1"> <tr> <td>Subtotaal in mandje</td> <td>€ 49,95</td> </tr> <tr> <td>Totale verzend kosten</td> <td>€ 5,00</td> </tr> <tr> <td>Betaalkosten</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td><b>Totaal bedrag in uw mandje</b></td> <td><b>€ 54,95</b></td> </tr> </table> Uw complete mandje tonen	Subtotaal in mandje	€ 49,95	Totale verzend kosten	€ 5,00	Betaalkosten	€ 0,00	<b>Totaal bedrag in uw mandje</b>	<b>€ 54,95</b>
Subtotaal in mandje	€ 49,95									
Totale verzend kosten	€ 5,00									
Betaalkosten	€ 0,00									
<b>Totaal bedrag in uw mandje</b>	<b>€ 54,95</b>									
<i>De gegevens worden automatisch ingevuld als u al geregistreerd bent</i>										
<b>Factuur adres</b> Het adres waarnaar wij de factuur mogen sturen  Geslacht: <input type="text" value="man"/> Initialen: <input type="text"/> Tussenvoegsel(s): <input type="text"/> Achternaam: <input type="text"/> Adres: <input type="text"/> Huisnummer: <input type="text"/> Toev.: <input type="text"/> Postcode: <input type="text"/> Woonplaats: <input type="text"/> Land: <input type="text" value="Netherlands"/> Telefoonnummer: <input type="text"/> Mobiel nummer: <input type="text"/>		<b>Ontvangst adres</b> Het adres waarnaar wij de producten mogen sturen  Geslacht: <input type="text" value="man"/> Initialen: <input type="text"/> Tussenvoegsel(s): <input type="text"/> Achternaam: <input type="text"/> Adres: <input type="text"/> Huisnummer: <input type="text"/> Toev.: <input type="text"/> Postcode: <input type="text"/> Woonplaats: <input type="text"/> Land: <input type="text" value="Netherlands"/> <input checked="" type="checkbox"/> Het ontvangst adres is identiek aan het factuur adres								

## Verzend opties

In de manager kunt u alle mogelijke verzend methode en opties aanmaken en beheren. Dit kan zijn kosten per order, of op basis van het totaal gewicht van de order. De webwinkel toont alleen de verzendmethode die u aan het aflever land of groep van landen heeft gekoppeld.

Verzendmethode	
Kies de manier waarop de bestelling verzonden moet worden	
<input type="radio"/>	<b>€ 0,00 - Ophalen in onze winkel</b> U kunt uw bestelling ook ophalen in onze winkel. Wij informeren u als uw order klaar ligt.
<input checked="" type="radio"/>	<b>€ 3,95 - TPG postpakket</b> Uw order wordt per post verstuurd en is onder normale omstandigheden binnen 48 uur na verzending bij u in huis.
<input type="radio"/>	<b>€ 11,95 - Per koerier dezelfde dag</b> Voor 15.00 uur besteld dezelfde dag in huis

## Betaal mogelijkheden

Op deze pagina kan uit een aantal betaalmogelijkheden worden gekozen (afhankelijk van de ingestelde betaal mogelijkheden.)

Deze opties kunnen verschillen per klant en zijn afhankelijk van het land waar de klant woont. De klant klikt de betaalopties aan en vult de relevante gegevens in (Credit Kaart, eenmalige incasso, overboeking e.d.)

In dit voorbeeld zijn alle betaal-mogelijkheden opengeklapt. De betaalopties zijn ook afhankelijk van de contracten die u afsluit met de betaal provider(s). De aangeboden betaal mogelijkheden kunnen per land verschillen.

Betaalmethode	
Kies de manier waarop u uw bestelling wilt betalen	
<input type="radio"/>	<b>Eenmalige Incasso</b> Betaal uw bestelling door ons eenmalig toestemming te geven het totaal bedrag van uw rekening af te schrijven. Uw naam: <input type="text"/> Soort rekening: <input type="text" value="Bankrekening"/> Rekening nummer: <input type="text"/> Woonplaats: <input type="text"/>
<input type="radio"/>	<b>overboeking</b> U kunt zelf het totaal bedrag van uw bestelling overboeken naar onze rekening.
<input checked="" type="radio"/>	<b>Creditcard</b> U betaalt het totaalbedrag met uw creditcard. De betaling wordt direct verwerkt en uw bestelling wordt direct in ons verwerkproces opgenomen. U kunt met MasterCard betalen door de volgende gegevens in te vullen: <input type="text" value="Mastercard"/> Naam kaarthouder: <input type="text"/> Kaartnummer: <input type="text"/> CVC-code: <input type="text"/> Vervaldatum: <input type="text" value="januari"/> <input type="text" value="2007"/>
<input type="radio"/>	<b>Redirect naar tripledeal</b> U wordt na het plaatsen van uw bestelling doorgestuurd naar Tripledeal, onze betaalprovider. Hier kunt u kiezen uit verschillende betaalmethoden, zoals de betaalmogelijkheden van de verschillende banken, creditcard, overboekingen, etc.
<input type="radio"/>	<b>Op factuur</b> U betaalt het totaalbedrag van uw bestelling nadat u van ons een factuur heeft ontvangen.

## Wettelijke eisen

Richtlijnen van de Europese Unie zijn in wetgeving omgezet en stellen duidelijke eisen ter bescherming van consumenten. Een van deze eisen is dat de consument kennis kan nemen van de algemene voorwaarden, deze kan uitprinten en kan opslaan. Daarom zijn deze drie elementen standaard aanwezig op de Een Pagina Kassa®.

**Opmerkingen**  
Eventuele opmerkingen over uw bestelling aan de winkel eigenaar

**Algemene voorwaarden**  
Voordat u uw bestelling kunt plaatsen moet u onze algemene voorwaarden lezen en accepteren. Vink de optie onder de voorwaarden aan om aan te geven dat u akkoord gaat met onze voorwaarden.

**9.1. Niet goed geld terug garantie:**  
De afnemer is gerechtigd de producten, met uitzondering van de producten ten aanzien waarvan anderszins is aangegeven (geassembleerde producten), mits ongebruikt en voorzien van hun originele verpakking, binnen dertig (30) dagen na aflevering aan Badge Direct™ te retourneren onder onthouding van de onderliggende koopovereenkomst zonder opgave van reden.

[De algemene voorwaarden afdrukken](#) | [De algemene voorwaarden opslaan als PDF.](#)

Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden

[Link naar print opdracht](#)      [Bestelling plaatsen](#)      [Optie om de voorwaarden op te slaan](#)

De klant kan in het veld "Opmerkingen" nog speciale wensen en opmerkingen kwijt.

## Verwerking betaalgegevens

De verwerking van de betaalgegevens is afhankelijk van de gekozen betaalmethode, dat geldt ook voor de informatie die aan de klant wordt getoond.

- Controle van gekozen betaalsysteem.
- Controle of alle gegevens goed zijn ingevuld.
- Opslaan order gegevens in database.
- Relevante betaal gegevens worden onzichtbaar voor de bezoeker beveiligd naar de betaal server gestuurd.
- Betaal server stuurt resultaat terug naar de website.
- Gedurende dit proces krijgt de bezoeker een bericht te zien dat de betaling verwerkt wordt.
- Het resultaat van de betaling wordt aan de bezoeker getoond, afhankelijk van het resultaat is de transactie afgelopen.
- Mocht er iets fout zijn gegaan, dan wordt de bezoeker opnieuw een keuze getoond van betaal opties.
- De winkel eigenaar ontvangt een e-mail met de gegevens van de aankoop. Deze optie kan aan en uit gezet worden.
- Bezoeker ontvangt een e-mail ter bevestiging van de order met alle relevante gegevens.
- De betaling kan ook op de pagina's van de betaal server worden gedaan.

## Bedank/orderbevestiging pagina

De klant wordt bedankt voor de order en krijgt ook het order nummer te zien,

<b>Bestel nummer</b> Uw bestelling is bij ons bekend onder het bestel nummer. Gebruikt u deze code in uw correspondentie naar ons toe. TW94	<b>Huidige status</b> Uw bestelling heeft op dit moment onderstaande status PAID ← <b>Betaal status</b>																																			
<b>Ontvangst adres</b> Wij zullen de bestelling naar onderstaand adres versturen F. Smit Keesomstraat 30b 6716 AB Ede Netherlands	<b>Factuur adres</b> Als uw factuur adres anders dan het verzend adres is zullen wij de factuur naar dit adres sturen F. Smit Keesomstraat 30b 6716 AB Ede Netherlands																																			
<b>Manier van verzenden</b> Uw bestelling wordt als volgt verstuurd € 5,00 - Selekt Vracht	<b>Manier van betalen</b> U heeft de volgende betaal keuze gemaakt Creditcard																																			
<b>Producten in uw bestelling</b> U heeft de volgende producten bij ons besteld																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Product Naam</th> <th>Prijs</th> <th>Aantal</th> <th>Korting</th> <th>Totaal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Badjas Sandro navy</b> XL/XXL</td> <td>€ 29,95</td> <td>1</td> <td></td> <td>€ 29,95</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Totaal bedrag in uw mandje:</td> <td>€ 29,95</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Totale verzend kosten:</td> <td>€ 5,00</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Totale kosten van de betaal methode:</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td colspan="4"><b>Totaal te betalen:</b></td> <td><b>€ 34,95</b></td> </tr> <tr> <td colspan="4">BTW 19,00%:</td> <td>€ 5,59</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Met een druk op de knop kan de bestelling aan het mandje worden toegevoegd.</i></p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;"><b>Bestelling nogmaals plaatsen</b></p>		Product Naam	Prijs	Aantal	Korting	Totaal	<b>Badjas Sandro navy</b> XL/XXL	€ 29,95	1		€ 29,95	Totaal bedrag in uw mandje:				€ 29,95	Totale verzend kosten:				€ 5,00	Totale kosten van de betaal methode:				€ 0,00	<b>Totaal te betalen:</b>				<b>€ 34,95</b>	BTW 19,00%:				€ 5,59
Product Naam	Prijs	Aantal	Korting	Totaal																																
<b>Badjas Sandro navy</b> XL/XXL	€ 29,95	1		€ 29,95																																
Totaal bedrag in uw mandje:				€ 29,95																																
Totale verzend kosten:				€ 5,00																																
Totale kosten van de betaal methode:				€ 0,00																																
<b>Totaal te betalen:</b>				<b>€ 34,95</b>																																
BTW 19,00%:				€ 5,59																																

wat gebruikt kan worden in contact met de winkel manager.

Tevens wordt het order overzicht getoond, wat de klant kan uitprinten. Een e-mail met de bevestiging is naar de klant gestuurd.

<b>Huidige status</b> Uw bestelling heeft op dit moment onderstaande status PENDING <b>Bestelling opnieuw betalen</b>
--

Als zoals in bijgaand voorbeeld de bestelling nog niet betaald is kan de klant door op de knop "Bestelling opnieuw betalen" het betaal proces opnieuw starten.

Heeft de order de status betaald dan staat er "Paid". Deze teksten zijn in de manager zelf eenvoudig aan te passen.

## Persoonlijke pagina's

Klanten krijgen zodra ze zijn ingelogd de beschikking over persoonlijke pagina's.

- Adresboek, waar de klant de adres gegevens kan beheren.
- Pagina om het e-mail adres te wijzigen.
- Optie om het login wachtwoord te wijzigen.
- Overzicht van order historie.
- Abonnement van nieuwsbrief beheren.
- Uitloggen, heel belangrijk als de PC met meerderen wordt gedeeld.

<b>Uw account</b> Hier kunt u uw account beheren.			
<b>Bestel nummer</b>	<b>Datum geplaatst</b>	<b>Huidige status</b>	
TW94	6 mei 2007 00:21	pending	<a href="#">Details weergeven</a>
<b>Uw adresboek</b> Hier ziet u alle adressen die op dit moment in uw adresboek aanwezig zijn. U kunt ze hier wijzigen, toevoegen en verwijderen		<b>Uw bestel geschiedenis</b> Hier ziet u alle bestellingen die u in onze winkel geplaatst heeft. U kunt de status zien, datum van verzending en eventueel uw bestelling overnieuw betalen en overnieuw bestellen.	
<b>E-mailadres Wijzigen</b> Hier wijzigt u uw e-mailadres. Om er voor te zorgen dat er geen misbruik gemaakt wordt van andermans e-mailadres ontvangt u een e-mail waarmee u uw nieuwe e-mailadres kunt bevestigen.  Dit om misbruik van onze systemen te voorkomen.		<b>Nieuwsbrief Aanmeldingen</b> Hier wijzigt u de aanmelding op onze nieuwsbrief	
<b>Wachtwoord Wijzigen</b> Hier wijzigt u uw wachtwoord. Het kan voorkomen dat u uitgelogd wordt na het wijzigen van uw wachtwoord. In dat geval kunt u na het uitloggen overnieuw inloggen met uw nieuwe wachtwoord.		<b>uitloggen</b> Uw account uitloggen, wij raden aan dit altijd te doen als uw computer door meerdere personen wordt gebruikt.	

## Overzicht alle eerder geplaatste orders

Het systeem kent een pagina waar alle orders die een klant in het verleden heeft gedaan worden opgeslagen. Deze gegevens zijn gekoppeld aan de inloggegevens waarmee de orders in de database worden opgehaald. Het overzicht van de orders kent weer links naar detail gegevens van vorige orders.

## Overzicht van order details

Op de detailpagina van de orders worden deze gegevens getoond.

Detail gegevens van de order

- Order datum en tijd
- Orderbedrag
- BTW (indien apart opgeslagen)
- Vrachtkosten (indien apart opgeslagen).

## **Klantenservice**

Op deze pagina's kan een bezoeker contact opnemen met de winkel beheerder en de helppagina's raadplegen (beheer via manager).

Dit is ook de beste plaats voor onderwerpen als:

- Veel gestelde vragen
- Uitleg over retouren
- Uitleg over betaal opties
- Garanties
- Etc.

<b>Klanten Service</b>	
<b>Uw account</b>	<b>Producten</b>
<b>Website assistent</b>	<b>Vitamine A</b>
<b>Vitmine B</b>	<b>Vitamine B (vervolg.....)</b>
<b>EAS onderdeel van Abbott Laboratories</b>	<b>Betaling</b>
<b>Betaling mislukt</b>	<b>Verzendkosten</b>
<b>Niveau 4</b>	<b>Levering</b>